Algemene voorwaarden FlexXpallet B.V.

Versie 1.1, 28 september 2026. Gevestigd aan Staalsteden 25 te Enschede. KVK-nummer: 42126510. Met bijlage A (huisregels en veiligheidsregels) en bijlage B (afspraken over het portaal).

1. Definities

1. **FlexXpallet:** FlexXpallet B.V., gevestigd te Enschede, die zich bezighoudt met opslag in distributiecentra en overige opslag (niet in tanks, koelhuizen en dergelijke) en de exploitatie van een B2B-palletopslag, warehousing en het verlenen van aanverwante logistieke diensten.
2. **Klant:** elke rechtspersoon of onderneming die tot FlexXpallet in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met FlexXpallet gesloten overeenkomst voor B2B-palletopslag, overige opslag, warehousing en/of het verlenen van aanverwante logistieke diensten (zoals bedoeld onder Diensten) of een andersoortige overeenkomst, en elke rechtspersoon of onderneming die met FlexXpallet een dergelijke overeenkomst wenst aan te gaan. FlexXpallet sluit dergelijke overeenkomsten uitsluitend met ondernemingen (B2B) en uitdrukkelijk niet met consumenten.
3. **Zaken:** de door de klant ter opslag aangeboden goederen, inclusief de pallets waarop zij zijn gestapeld.
4. **Portaal:** de online omgeving waarin de klant zijn opgeslagen voorraad kan inzien, zendingen kan aanmelden, zaken kan afroepen en een bezoek aan de hal kan aanvragen. De afspraken over het portaal staan in bijlage B.
5. **Diensten:** opslag, inslag, uitslag en aanvullende handelingen zoals wikkelen, labelen, herpakken, palletiseren en het lossen van containers. Daarbij wordt verstaan onder:
   a. **opslag:** het bewaren van zaken in de hal van FlexXpallet, per palletplaats;
   b. **aanlevering:** het door of namens de klant afgeven van zaken aan het dock van FlexXpallet op de bij de aanmelding vastgelegde dag en binnen het vastgelegde tijdvak;
   c. **inslag:** het in ontvangst nemen, controleren en in het systeem van FlexXpallet registreren van een aangeleverde pallet;
   d. **afroep:** de opdracht van de klant, via het portaal of per e-mail, om bepaalde zaken uit te slaan;
   e. **uitslag:** het na een afroep klaarzetten en afgeven van een pallet aan de klant of aan de door de klant aangewezen vervoerder;
   f. **herpakken:** het opnieuw stapelen, zekeren en sealen van een ondeugdelijke of instabiele pallet;
   g. **palletiseren:** het plaatsen van losse goederen op een pallet en het sealen daarvan.
6. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen FlexXpallet en de klant voor B2B-palletopslag, overige opslag, warehousing en/of het verlenen van aanverwante logistieke diensten (zoals bedoeld onder Diensten) of een andersoortige overeenkomst, inclusief deze voorwaarden.
7. **Opdrachtbevestiging:** de schriftelijke bevestiging door FlexXpallet van een door de klant gegeven opdracht, waarmee de overeenkomst tot stand komt.
8. **Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van Nederlandse feestdagen, tussen 8:00 en 17:00 uur.
9. **Begonnen dag:** een kalenderdag waarop een pallet om 00:00 uur in de hal van FlexXpallet aanwezig is. De dag van aanlevering telt daardoor niet mee; de dag van uitslag telt wel mee.
10. **Handeling:** één inslag of één uitslag van één pallet, dan wel één aanvullende dienst aan één pallet.
11. **Huisregels:** de huis- en veiligheidsregels van FlexXpallet, opgenomen in bijlage A bij deze voorwaarden.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van FlexXpallet en op alle door FlexXpallet aangegane overeenkomsten, hoe ook genaamd.
2. Indien ook de klant naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de klant niet van toepassing. Dit is alleen anders indien en voor zover de toepasselijkheid van de voorwaarden van de klant door FlexXpallet uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard en voor zover de voorwaarden van de klant niet in strijd komen met het bepaalde in deze voorwaarden. Komen de voorwaarden van de klant in strijd met deze voorwaarden, dan is slechts het in deze voorwaarden bepaalde van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de klant doet aan het voorgaande niet af.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als deze afwijkingen schriftelijk in de overeenkomst tussen FlexXpallet en de klant zijn vastgelegd. Bij strijd tussen de overeenkomst en deze voorwaarden gaat de overeenkomst voor.
4. FlexXpallet kan deze voorwaarden wijzigen indien zij daartoe zwaarwegende belangen heeft, welke belangen zij schriftelijk en gemotiveerd aan de klant meedeelt. Wijzigingen worden minimaal één maand vooraf aangekondigd. De klant mag de overeenkomst in dat geval ontbinden tegen de ingangsdatum van de wijziging.

3. Offertes en totstandkoming

1. Alle offertes van FlexXpallet zijn vrijblijvend en moeten worden aangemerkt als uitnodigingen aan de potentiële klant tot het doen van een aanbod. Offertes binden FlexXpallet derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk het tegendeel is bepaald.
2. Alle tarieven die in de offertes worden genoemd zijn in euro's en exclusief btw.
3. Indien in de offerte geen termijn is aangegeven, zijn door FlexXpallet gedane offertes 30 (dertig) dagen geldig, te rekenen vanaf de dag van de offerte.
4. De door de klant aan FlexXpallet gegeven opdracht geldt als aanbod, dat eerst na schriftelijke bevestiging door FlexXpallet (de opdrachtbevestiging) geacht wordt door FlexXpallet te zijn aanvaard.
5. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in offertes binden FlexXpallet niet. FlexXpallet behoudt zich te allen tijde het recht voor om terug te komen op kennelijke vergissingen en/of verschrijvingen in de door haar uitgebrachte offertes.

4. Portaal en elektronische communicatie

1. De klant ontvangt persoonlijke inloggegevens voor het portaal en houdt deze geheim. Handelingen die met de inloggegevens van de klant worden verricht, gelden als handelingen van de klant.
2. De klant meldt (vermoeden van) misbruik van inloggegevens direct, waarna FlexXpallet de toegang blokkeert en herstelt.
3. Aanmeldingen, afroepen en bevestigingen via het portaal of per e-mail hebben dezelfde werking als schriftelijke verklaringen. De systeemregistratie van FlexXpallet (tijdstip, gebruiker, handeling) geldt als bewijs, behoudens tegenbewijs.
4. De afspraken over beschikbaarheid, meldingen, responstijden, back-up en beveiliging van het portaal staan in bijlage B. Onbeschikbaarheid van het portaal geeft geen recht op schadevergoeding; aanmelden en afroepen kan dan per e-mail.
5. Op de verwerking van persoonsgegevens via het portaal is de privacyverklaring van FlexXpallet van toepassing, te raadplegen via flexxpallet.nl/privacy.

5. Aanmelding, aanlevering en inslag

1. De klant meldt zendingen vooraf aan via het portaal of per e-mail, met een juiste en volledige opgave van aantal, soort pallets, inhoud, gewicht en bijzonderheden. Bij de aanmelding worden de dag en het tijdvak van aanlevering

vastgelegd.

2. Aanlevering zonder voorafgaande aanmelding is niet mogelijk. Wordt toch zonder aanmelding aangeleverd, dan mag FlexXpallet de zending weigeren.
3. Aanlevering gebeurt op de vastgelegde dag binnen het vastgelegde tijdvak. Bij aanlevering meer dan 2 uur buiten het tijdvak mag FlexXpallet de zending weigeren of wachttijd in rekening brengen. Wachttijd wordt berekend tegen EUR 60 per uur voor FlexXpallet, vermeerderd met de wachttijd die de transporteur en/of de losploeg aan FlexXpallet in rekening brengen. Extra handelingen worden berekend volgens de standaardtarieven van FlexXpallet.
4. Pallets moeten deugdelijk gestapeld, gezekerd en gewikkeld zijn, en voldoen aan de opgegeven aantallen, inhoud, maten, gewichten (europallet tot 200 cm stapelhoogte en maximaal 1.000 kg, blokpallet tot 220 cm stapelhoogte en maximaal 1.200 kg, tenzij anders overeengekomen) en/of overige bijzonderheden.
5. Pallets die naar het oordeel van FlexXpallet niet deugdelijk gestapeld, gezekerd en/of gewikkeld zijn en/of niet voldoen aan de opgegeven aantallen, inhoud, maten, gewichten en/of overige bijzonderheden, mag FlexXpallet voor rekening van de klant herstellen (herpakken, wikkelen) of weigeren, of aanvullende bedragen, bovenop de met de klant in de opdrachtbevestiging reeds overeengekomen bedragen, in rekening brengen op basis van de daadwerkelijk door de klant aangeleverde aantallen, inhoud, maten en gewichten.
6. Bij inslag controleert FlexXpallet de zending op aantal pallets en uiterlijk zichtbare staat. Zichtbare gebreken worden door FlexXpallet en de klant (of diens vervoerder) gezamenlijk geregistreerd. FlexXpallet is niet gehouden de inhoud, kwaliteit of hoeveelheid in de verpakking te controleren; dat is voor rekening en risico van de klant.
7. De registratie in het systeem van FlexXpallet geldt als bewijs van de ontvangen aantallen, van de uiterlijke staat van de ontvangen zaken en van de bij inslag geconstateerde zichtbare gebreken, behoudens tegenbewijs.

6. Opslag

1. Opslag vindt plaats in een droge, beveiligde hal met camerabewaking, inbraak- en branddetectie en sprinklerinstallatie.
2. FlexXpallet bepaalt de opslaglocatie binnen de hal en mag naar eigen goedvinden zaken intern verplaatsen of, na voorafgaande aankondiging via het portaal, naar een andere gelijkwaardige opslaglocatie overbrengen; de registratie blijft daarbij actueel en de kosten van een dergelijke verplaatsing zijn voor rekening van FlexXpallet.
3. De klant blijft eigenaar van de opgeslagen zaken. FlexXpallet wordt op geen enkel moment eigenaar en zal de zaken niet gebruiken of aan derden in gebruik geven.
4. De klant heeft na afspraak, aan te vragen via het portaal, toegang tot de hal om zijn zaken te inspecteren, onder begeleiding en met inachtneming van de huisregels (bijlage A). Zonder toestemming van FlexXpallet heeft niemand toegang tot de hal.
5. FlexXpallet mag een inventarisatie (telling) uitvoeren; geconstateerde verschillen worden direct aan de klant gemeld.

7. Emballage en palletruil

1. Pallets en overige emballage maken deel uit van de zaken van de klant. Palletruil vindt alleen plaats als dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
2. Door FlexXpallet geleverde pallets of emballage (bijvoorbeeld bij herpakken) worden tegen de overeengekomen prijs in rekening gebracht.

8. Uitslag, duur en beëindiging

1. De klant roept zaken af via het portaal of per e-mail. Uitslag vindt plaats binnen 3 werkdagen na afroep, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders afgesproken.
2. Lukt uitslag binnen die termijn niet, dan meldt FlexXpallet dat direct via het portaal met een nieuwe datum. De klant kan aan een overschrijding van de termijn geen recht op schadevergoeding of korting ontlenen.

3. Uitslag en afgifte gebeuren uitsluitend direct en rechtstreeks aan de klant of aan de door de klant schriftelijk aangewezen vervoerder of derde. FlexXpallet mag om legitimatie of een schriftelijke machtiging vragen.
4. FlexXpallet verzorgt of regelt geen transport van de zaken. Het inplannen van een uitslag betekent uitsluitend dat de zaken op het afgesproken moment klaarstaan voor de vervoerder van de klant.
5. Er geldt geen minimale opslagtermijn. De overeenkomst eindigt zodra alle zaken zijn uitgeslagen en openstaande facturen zijn voldaan, door schriftelijke opzegging door de klant met een termijn van één week, of door ommekomst van een in de overeenkomst vastgelegde opslagtermijn. Is een opslagtermijn overeengekomen en worden de zaken eerder uitgeslagen, dan blijft het tarief over de volledige overeengekomen termijn verschuldigd.
6. FlexXpallet mag de overeenkomst met een termijn van drie maanden opzeggen, en met onmiddellijke ingang bij bedrijfsbeëindiging of het onbruikbaar worden van de hal; in dat geval werkt FlexXpallet redelijkerwijs mee aan een ordelijke overdracht.
7. Zijn bij het einde van de overeenkomst niet alle zaken uitgeslagen, dan loopt het opslagtarief per begonnen dag door en blijven deze voorwaarden van toepassing. Na een schriftelijke aanmaning met een termijn van minimaal 4 weken mag FlexXpallet de zaken voor rekening van de klant (laten) verkopen of afvoeren, onder verrekening van de opbrengst met het openstaande saldo. Blijft er na verrekening een tekort over, dan blijft de klant dat tekort verschuldigd.

9. Tarieven en betaling

1. Opslag wordt berekend per palletplaats per begonnen dag. In- en uitslag en aanvullende diensten worden per handeling berekend volgens de overeengekomen tarieven.
2. FlexXpallet factureert maandelijks achteraf en elektronisch (per e-mail of via het portaal), met een specificatie per pallet en per handeling. Betaaltermijn: 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening.
3. Bezwaren tegen een factuur meldt de klant binnen 14 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan vorderingen van de klant ter zake jegens FlexXpallet vervallen; het niet-betwiste deel blijft opeisbaar. Het indienen van klachten en reclames geeft de klant niet het recht de betaling van de diensten en werkzaamheden te weigeren dan wel op te schorten.
4. Indien de klant niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat, is hij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist en zijn alle vorderingen van FlexXpallet op de klant onmiddellijk opeisbaar. Alsdan heeft FlexXpallet het recht, indien en voor zover voldoende samenhang bestaat met het niet nakomen van de klant, de nakoming van al haar verbintenissen jegens de klant op te schorten, onverminderd alle andere rechten uit het gemene recht voortvloeiend.
5. FlexXpallet is gerechtigd voor alle nog te verrichten diensten en werkzaamheden contante betaling of een garantie voor tijdige betaling te verlangen, waaronder vooruitbetaling of een waarborgsom.
6. Is de klant in gebreke met tijdige betaling, dan verbeurt hij aan FlexXpallet, zonder dat een nadere aanzegging nodig is, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling een rente gelijk aan 2% per maand of gedeelte van een kalendermaand, berekend over het factuurbedrag of het nog onbetaald gebleven gedeelte daarvan. Voorts is de klant gehouden de buitengerechtelijke incassokosten te voldoen, bepaald op 15% van de hoofdsom met een minimum van EUR 250, onverminderd het recht van FlexXpallet om verdere redelijke kosten ex artikel 6:96 lid 2 sub c van het Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen.
7. Alle nadelige gevolgen van koersverlies of anderszins uit te late betaling of niet-betaling voortvloeiend zijn voor rekening van de klant, ook als de klant volgens de in zijn land bestaande bepalingen tijdig aan zijn betalingsverplichtingen zou hebben voldaan maar omstandigheden of maatregelen buiten zijn controle de betaling op voor FlexXpallet nadelige wijze hebben doen plaatsvinden.
8. Alle facturen zijn in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet-tijdige betaling, wanneer de klant in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling vraagt, wanneer enig beslag op de zaken of de vorderingen van de klant wordt gelegd, en wanneer de klant in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
9. Tarieven kunnen jaarlijks per 1 januari worden aangepast; wijzigingen worden minimaal één maand vooraf aangekondigd. Bij aantoonbare kostenstijgingen buiten de invloed van FlexXpallet (zoals energie of verzekering) mag

tussentijds worden aangepast met een aankondigingstermijn van één maand.

10. Aansprakelijkheid en verzekering

1. Opslag geschiedt voor rekening en risico van de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor het verzekeren van de opgeslagen zaken tegen onder meer brand, diefstal, inbraak, water- en stormschade en beschadiging (goederen- of voorraadverzekering). Op verzoek verstrekt FlexXpallet de klant de documenten die diens verzekeraar daarvoor nodig heeft, zoals certificaten van de sprinklerinstallatie en de beveiliging.
2. FlexXpallet heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor schade die door haar schuld ontstaat.
3. FlexXpallet is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of grove schuld van FlexXpallet of van het aantoonbaar toerekenbaar niet nakomen van de overeenkomst. Zij is uitsluitend aansprakelijk voor bij uitslag zichtbare schade aan of vermissing van zaken die niet reeds bij inslag als zichtbaar gebrek is geregistreerd. FlexXpallet is nimmer aansprakelijk voor niet-zichtbare gebreken.
4. De aansprakelijkheid van FlexXpallet is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat volgens haar aansprakelijkheidsverzekeraar voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met een eventueel door haar uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot EUR 3,40 per kilogram beschadigd of verloren gegaan gewicht, met een maximum van EUR 500 per pallet en EUR 50.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks gebeurtenissen.
5. FlexXpallet is niet aansprakelijk voor:
   a. bij de klant of bij derden ontstane schade die het gevolg is van verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door de klant aan FlexXpallet of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van de klant;
   b. bij de klant of bij derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door de klant ingeschakelde hulppersonen, waaronder vervoerders;
   c. gebreken of schade ontstaan door normale slijtage, eigen gebrek van de zaken, ondeugdelijke verpakking, of onoordeelkundige behandeling, gebruik of onderhoud van de zaken door of namens de klant of derden;
   d. bij de klant of bij derden ontstane gevolg- of bedrijfsschade, directe of indirecte schade hoe ook genaamd, winstderving, gemiste besparingen en stilstandschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de klant of van derden, ontstaan door de opslag of de (vertraagde) uitslag van de zaken.
6. De klant is gehouden, op straffe van verval van zijn rechten, de uitgeslagen zaken direct bij uitslag te controleren en zichtbare schade of vermissing uiterlijk binnen 2 werkdagen na uitslag schriftelijk (via het portaal of per e-mail, met foto's en een nauwkeurige omschrijving) aan FlexXpallet te melden. Bij gebreke daarvan gelden de zaken als in dezelfde staat afgegeven als ontvangen en vervalt ieder vorderingsrecht van de klant jegens FlexXpallet.
7. Indien voor FlexXpallet aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel bestaat, is zij slechts gehouden tot, zulks te harer keuze: (kosteloos) herstel van de gebreken, of terugbetaling of creditering van het voor de betreffende dienst ontvangen factuurbedrag, of een in overleg met de klant te bepalen schadeloosstelling in een andere vorm.
8. Behoudens haar eventuele verplichtingen uit hoofde van het voorgaande is FlexXpallet nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de klant of aan anderen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld harerzijds, door degene die FlexXpallet aansprakelijk houdt met de middelen rechtens aan te tonen.
9. De klant vrijwaart FlexXpallet tegen alle aanspraken, geen enkele uitgezonderd, die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen FlexXpallet mochten doen gelden, waaronder aanspraken wegens productaansprakelijkheid, inbeslagname of intellectuele-eigendomsrechten. De klant stelt FlexXpallet schadeloos voor alle kosten en schade die uit eventuele rechtsvorderingen van derden voor FlexXpallet kunnen ontstaan, voor zover de wet zich daar niet tegen verzet. De klant vrijwaart FlexXpallet in het bijzonder tegen aanspraken van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de klant aan FlexXpallet onjuiste of onvolledige gegevens of informatie heeft verstrekt.
10. FlexXpallet heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, om de schade van de klant of van derden waarvoor zij aansprakelijk is ongedaan te maken of te beperken, en moet daartoe door de klant of door derden in de

gelegenheid worden gesteld.

11. Retentierecht en pandrecht

1. FlexXpallet mag de afgifte (uitslag) van zaken opschorten zolang opeisbare vorderingen op de klant openstaan (retentierecht), ook voor vorderingen uit eerdere overeenkomsten.
2. FlexXpallet kan van de klant verlangen dat alle zaken die FlexXpallet onder zich heeft tot pand strekken voor alle vorderingen van FlexXpallet op de klant. Op eerste verzoek werkt de klant mee aan de vestiging daarvan, waaronder het ondertekenen van een pandakte en de registratie daarvan, bij gebreke waarvan FlexXpallet de overeenkomst met onmiddellijke ingang kan beëindigen zonder daarbij enige schadevergoeding aan de klant verschuldigd te zijn.

12. Niet toegestane zaken

1. Niet toegestaan zijn: gevaarlijke stoffen (ADR), temperatuurgevoelige of aan bederf onderhevige zaken zonder aparte schriftelijke afspraak, accijnsgoederen zonder juiste documenten, wapens, levende have, en zaken waarvan bezit of handel onrechtmatig is.
2. De klant garandeert dat de aangeleverde zaken juist zijn opgegeven. Bij overtreding mag FlexXpallet de zaken direct en voor rekening van de klant (laten) verwijderen en is de klant een direct opeisbare boete van EUR 5.000 per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.
3. De klant is jegens FlexXpallet aansprakelijk voor alle schade, kosten en aanspraken (waaronder van overheidswege) die FlexXpallet lijdt, geen enkele uitgezonderd, door zaken die in strijd met dit artikel zijn aangeleverd, en vrijwaart FlexXpallet daarvoor.

13. Opschorting en ontbinding

1. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de klant een schriftelijke ontbindingsverklaring tot FlexXpallet richt, zal hij te allen tijde FlexXpallet eerst schriftelijk in gebreke moeten stellen en haar een redelijke termijn moeten gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de klant nauwkeurig schriftelijk moet melden.
2. De klant heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
3. Indien FlexXpallet instemt met ontbinding zonder dat sprake is van verzuim van haar zijde, heeft zij steeds het recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de klant geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door FlexXpallet verrichte prestaties en heeft FlexXpallet onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.
4. Onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaalde is FlexXpallet bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist:
   a. indien de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen nakomt;
   b. indien de klant in staat van faillissement wordt verklaard, de klant (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, het bedrijf van de klant wordt overgedragen, beëindigd of geliquideerd, of de klant door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over een gedeelte van zijn vermogen verliest.
5. Onverminderd het voorgaande is FlexXpallet gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding en haar recht om haar verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, indien de klant na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld een of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt binnen de bij ingebrekestelling gestelde termijn.
6. Bij ontbinding worden alle vorderingen van FlexXpallet direct opeisbaar en geldt artikel 8 lid 7 voor de zaken die zich nog bij FlexXpallet bevinden.

14. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de macht van FlexXpallet die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd (niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, staking, natuurrampen, epidemieën, brand, wateroverlast, extreme weersomstandigheden, stroom- of netwerkstoringen, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in het bedrijf van FlexXpallet of in het bedrijf van haar leveranciers, in- en uitvoerbeperkingen en belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale (overheids)instanties.
2. Indien FlexXpallet door overmacht de overeenkomst niet (tijdig) kan nakomen, heeft zij het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, dan wel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks te harer keuze. In geval van overmacht kan de klant FlexXpallet niet tot schadevergoeding aanspreken. Reeds verrichte diensten blijven verschuldigd.

15. Persoonsgegevens en vertrouwelijkheid

1. FlexXpallet verwerkt persoonsgegevens van contactpersonen van de klant (naam, zakelijke contactgegevens, portaalgebruik) uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst, conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de privacyverklaring op flexxpallet.nl/privacy. FlexXpallet verricht alle inspanningen die redelijkerwijs van haar verwacht kunnen worden om persoonsgegevens vertrouwelijk te houden.
2. De klant geeft FlexXpallet, voor zover nodig, toestemming voor het gebruik en de verwerking van zijn persoonsgegevens en van persoonsgegevens van zijn medewerkers en contactpersonen voor een goede uitvoering van de overeenkomst. Tenzij FlexXpallet daartoe verplicht is op grond van de wet, worden geen persoonsgegevens aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene, met uitzondering van de verwerkers die in de privacyverklaring zijn genoemd.
3. Voor vragen over de registratie, het gebruik van persoonsgegevens, het doorgeven van wijzigingen of het maken van bezwaar tegen (verder) gebruik van persoonsgegevens kan de klant of de betrokkene zich wenden tot FlexXpallet te Enschede, via info@flexxpallet.nl.
4. Beide partijen behandelen bedrijfsgegevens van de ander (waaronder voorraadgegevens, tarieven en klantinformatie) vertrouwelijk, behalve voor zover openbaarmaking wettelijk verplicht is.

16. Overdracht

1. De klant mag rechten en plichten uit de overeenkomst niet zonder schriftelijke toestemming van FlexXpallet overdragen. Vorderingen op FlexXpallet zijn niet overdraagbaar of verpandbaar (goederenrechtelijke werking).
2. FlexXpallet mag bij de uitvoering derden inschakelen (zoals transportpartners) en mag de overeenkomst overdragen aan een groepsmaatschappij, met behoud van alle rechten van de klant.

17. Slotbepalingen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Overijssel, locatie Almelo, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.
2. Als een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen gelden en wordt de betreffende bepaling vervangen door een geldige die de bedoeling zo dicht mogelijk benadert.
3. Deze voorwaarden, inclusief de bijlagen A en B, worden als bijlage bij iedere offerte verstrekt, in de offerte en de opdrachtbevestiging van toepassing verklaard, en zijn te raadplegen en te downloaden via flexxpallet.nl.
4. Bij verschil tussen de Nederlandse tekst van deze voorwaarden en een vertaling daarvan geldt de Nederlandse tekst.

Bijlage A. Huisregels en veiligheidsregels

Onderdeel van de algemene voorwaarden van FlexXpallet B.V., versie 1.1. Geldt voor iedereen die het terrein of de hal aan de Staalsteden 25 in Enschede betreedt: klanten, chauffeurs, losploegen en andere bezoekers.

1. Toegang

1. Niemand betreedt de hal zonder toestemming van FlexXpallet. Toegang voor klanten wordt vooraf aangevraagd via het portaal en vindt plaats onder begeleiding van een medewerker van FlexXpallet.
2. Bezoekers melden zich bij aankomst bij de dienstdoende medewerker en kunnen worden gevraagd zich te legitimeren.
3. Chauffeurs blijven bij het dock of in de daarvoor aangewezen wachtruimte en gaan niet zelfstandig de hal in.
4. Toegang is alleen mogelijk op werkdagen tussen 8:00 en 17:00 uur, tenzij anders afgesproken.

2. Veiligheid

1. In de hal rijden heftrucks en reachtrucks. Bezoekers volgen de aanwijzingen van de medewerkers van FlexXpallet altijd op en blijven op de gemarkeerde looppaden.
2. Bezoekers dragen in de hal een veiligheidshesje. FlexXpallet stelt hesjes beschikbaar. Op aanwijzing van FlexXpallet worden ook veiligheidsschoenen gedragen.
3. Roken en open vuur zijn op het hele terrein en in de hal verboden. Dit geldt ook voor elektronische sigaretten.
4. Het gebruik van alcohol of drugs, of het onder invloed daarvan betreden van het terrein, is verboden.
5. Bezoekers raken geen goederen, stellingen, machines of installaties aan zonder toestemming, ook niet hun eigen zaken.
6. Bij het brandalarm verlaat iedereen de hal direct via de dichtstbijzijnde nooduitgang en verzamelt zich op de aangewezen verzamelplaats. Nooduitgangen en blusmiddelen worden altijd vrijgehouden.

3. Terrein en laden en lossen

1. Op het terrein geldt stapvoets rijden. Vrachtwagens parkeren alleen op de aangewezen plaatsen en bij het toegewezen dock.
2. Laden en lossen gebeurt uitsluitend door of onder toezicht van FlexXpallet, binnen het bij de aanmelding vastgelegde tijdvak.
3. De motor staat uit tijdens het laden en lossen. De chauffeur zet het voertuig op de handrem en gebruikt de wielkeggen als FlexXpallet daarom vraagt.
4. Afval, folie en lege emballage worden niet op het terrein achtergelaten, tenzij dat met FlexXpallet is afgesproken.

4. Gegevens en beeld

1. Het terrein en de hal worden 24 uur per dag met camera's bewaakt. Beelden worden gebruikt voor beveiliging en voor het vaststellen van schade, en worden bewaard volgens de privacyverklaring van FlexXpallet.
2. Fotograferen of filmen in de hal is niet toegestaan zonder toestemming van FlexXpallet. Goederen van andere klanten mogen nooit worden vastgelegd.
3. Wat een bezoeker in de hal ziet over andere klanten, hun goederen of hun voorraden, wordt vertrouwelijk behandeld.

5. Handhaving

1. Wie deze regels niet naleeft, kan direct van het terrein worden verwijderd. Schade die daardoor of door het niet naleven van deze regels ontstaat, is voor rekening van de bezoeker of van de klant namens wie de bezoeker aanwezig is.
2. FlexXpallet mag deze regels aanpassen als de veiligheid daarom vraagt. De actuele versie hangt bij de ingang van de hal en staat op flexxpallet.nl.

Bijlage B. Afspraken over het portaal

Onderdeel van de algemene voorwaarden van FlexXpallet B.V., versie 1.1. Deze bijlage beschrijft wat de klant van het voorraadportaal mag verwachten en hoe meldingen en storingen worden afgehandeld.

1. Wat het portaal doet

1. In het portaal ziet de klant realtime zijn opgeslagen voorraad per pallet, meldt hij zendingen aan, roept hij zaken af, vraagt hij een bezoek aan de hal aan en vindt hij zijn facturen met specificatie.
2. Elke handeling in het portaal wordt vastgelegd met tijdstip, gebruiker en inhoud. Deze registratie geldt als bewijs tussen partijen, behoudens tegenbewijs (artikel 4 lid 3 van de voorwaarden).

2. Beschikbaarheid

1. FlexXpallet streeft naar een beschikbaarheid van het portaal van 99% per kalendermaand, gemeten buiten aangekondigd onderhoud.
2. Gepland onderhoud vindt zoveel mogelijk plaats buiten werkdagen en wordt minimaal 2 werkdagen vooraf aangekondigd in het portaal of per e-mail.
3. Is het portaal niet beschikbaar, dan kan de klant aanmelden en afroepen per e-mail via info@flexxpallet.nl. Die berichten hebben dezelfde werking als een handeling in het portaal en worden door FlexXpallet alsnog in het systeem verwerkt.
4. Onbeschikbaarheid van het portaal geeft geen recht op schadevergoeding of korting (artikel 4 lid 4 van de voorwaarden).

3. Meldingen en responstijden

Soort melding	Hoe melden	Reactie van FlexXpallet
Storing: portaal niet bereikbaar of aanmelden of afroepen lukt niet	E-mail naar info@flexxpallet.nl of telefonisch op werkdagen	Binnen 4 werkuren een eerste reactie, herstel zo snel als redelijkerwijs mogelijk
Onjuiste voorraadstand of onjuiste registratie	Via het portaal of per e-mail, met palletnummer	Binnen 1 werkdag onderzocht en teruggekoppeld
Vermoeden van misbruik van inloggegevens	Direct per e-mail of telefonisch	Toegang wordt direct geblokkeerd, nieuwe inloggegevens binnen 1 werkdag
Vragen over gebruik of een nieuwe gebruiker	Per e-mail	Binnen 2 werkdagen

Responstijden gelden op werkdagen tussen 8:00 en 17:00 uur. Een reactie is een inhoudelijke terugkoppeling of een herstelactie, niet alleen een ontvangstbevestiging.

4. Back-up en bewaring

1. Van alle gegevens in het portaal wordt dagelijks een back-up gemaakt. Back-ups worden minimaal 30 dagen bewaard op een andere locatie dan de server zelf.

2. De gegevens van het portaal staan op een server binnen de Europese Unie.
3. Voorraad- en handelingsgegevens blijven beschikbaar zolang de overeenkomst loopt en tot 7 jaar daarna, in lijn met de wettelijke bewaartermijn voor de administratie.

5. Beveiliging

1. Het portaal werkt uitsluitend over een beveiligde verbinding (https). Wachtwoorden worden versleuteld opgeslagen en zijn ook voor FlexXpallet niet leesbaar.
2. Elke gebruiker bij de klant krijgt eigen inloggegevens. De klant meldt vertrek van een medewerker met toegang zo snel mogelijk, zodat FlexXpallet de toegang kan intrekken.
3. Toegang tot klantgegevens aan de kant van FlexXpallet is beperkt tot medewerkers die ermee werken. De hal is fysiek beveiligd met camerabewaking, inbraak- en branddetectie en een sprinklerinstallatie.
4. Bij een beveiligingsincident dat gegevens van de klant raakt, informeert FlexXpallet de klant zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen 72 uur na ontdekking.